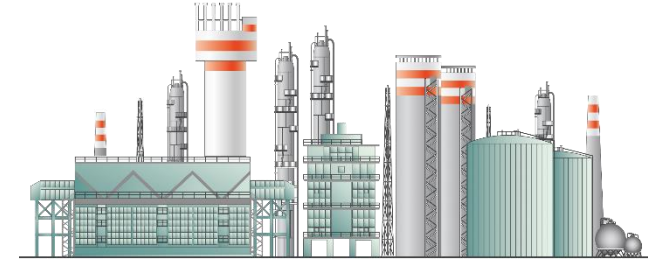


КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

- понятие
- нормы поведения
- ценности
- убеждения
- культурные коды
- оценка уровня развития культуры безопасности на предприятии



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

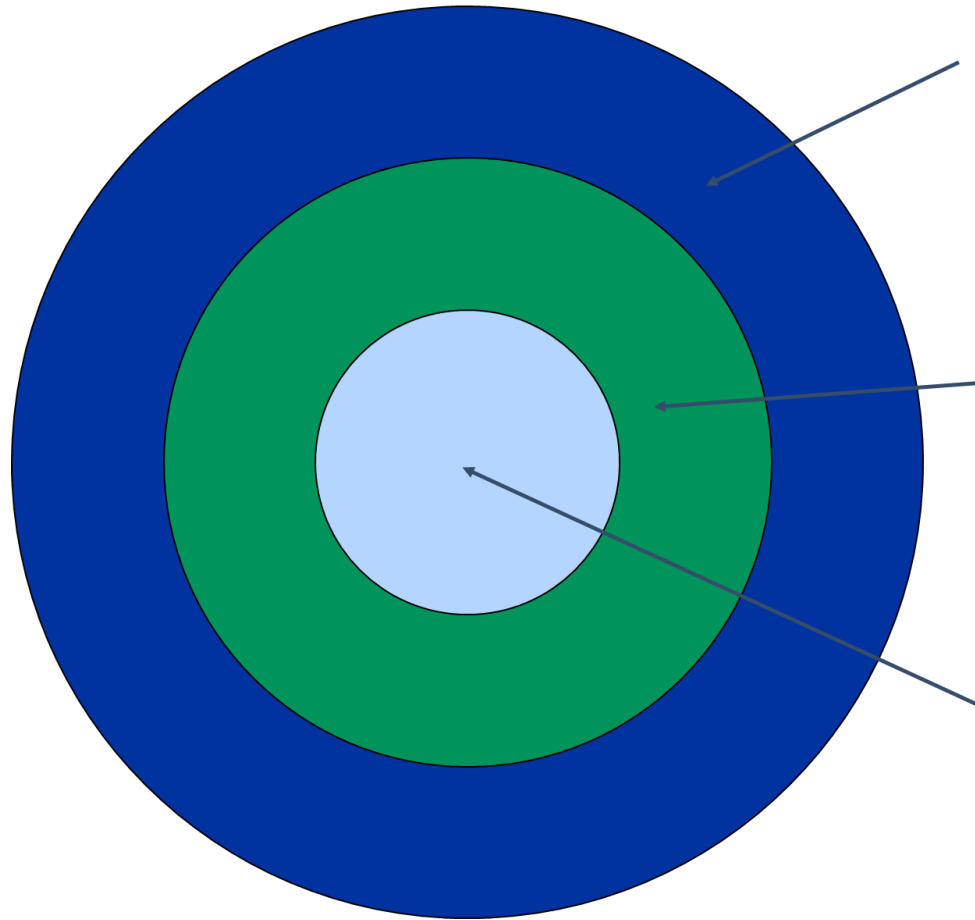
ДАДИМ ОПРЕДЕЛЕНИЕ

КУЛЬТУРА –

это набор базовых убеждений
у группы лиц, который сформировался
со временем и передаётся от одного
поколения другому



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ



Поведение – то, как себя люди ведут (как решаются проблемы, как рабочие выполняют свою работу, как написана документация и т.п.)

Ценности – какие приоритеты декларируются на уровне компании (качество, производство, прибыль, безопасность)

Убеждения – мнение людей о том, как устроена система обеспечения безопасности (что, по мнению людей, правильно и неправильно; насколько люди верят в декларируемые ценности)

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

ЛЮДИ И ЧТО ОНИ ДЕЛАЮТ

Как, по вашему мнению, безопаснее садиться/высаживаться из транспорта с лестницей под острым углом?



У КОГО МЫ УЧИМСЯ ПОВЕДЕНИЮ

У РОДИТЕЛЕЙ



У НАСТАВНИКОВ



У УЧИТЕЛЕЙ



ЧТО ТАКОЕ КУЛЬТУРНЫЙ КОД

КУЛЬТУРНЫЙ КОД —

это совокупность символов, образов, привычных смыслов и способов выражения, через которые культура транслирует себя и позволяет её «считывать» как внутри общества, так и извне

- Язык и речь
- Обряды и ритуалы
- Еда и гастрономия
- Архитектура и предметный мир
- Одежда и мода
- Этика и нормы поведения
- Мифология и религия
- Искусство повседневности
- Историческая память
- Тело и жесты



ГЕОГРАФИЯ И КУЛЬТУРНЫЙ КОД

| | СЕВЕР | ЮГ | ЦЕНТРАЛЬНАЯ РОССИЯ |
|---|---|---|---|
| 01 Климатические условия | <ul style="list-style-type: none"> Суровый – длинная зима, короткое лето Низкая предсказуемость погоды Бедные земли, невысокий урожай | <ul style="list-style-type: none"> Более мягкий, земли урожайнее, дольше тёплый сезон Меньше рисков выживания, больше возможностей для избыточного продукта | <ul style="list-style-type: none"> Умеренный, но всё равно рискованный аграрный цикл Плодородные земли, но зависимость от погоды велика |
| 02 Уклад жизни | <ul style="list-style-type: none"> Жизнь требовала коллективного труда (заготовка, промыслы) Сильна традиция «артелей» и совместного выживания | <ul style="list-style-type: none"> Казачество, торговля, ярмарки Жизнь более открытая, подвижная, связанная с рынком и обменом | <ul style="list-style-type: none"> Основа – земледелие, требует организации, но не всегда совместных усилий Формирование крепостничества и вертикали власти |
| 03 Управленческие особенности | <ul style="list-style-type: none"> Склонность к коллегиальности: решения обсуждаются, лидер «первый среди равных» Высокая ценность взаимопомощи, но при этом закрытость к чужакам | <ul style="list-style-type: none"> Склонность к более свободным и горизонтальным формам Большая роль личных договорённостей, «понятий», чем формальных правил | <ul style="list-style-type: none"> Преобладание вертикали и централизованного контроля Привычка, что начальство лучше знает |
| 04 Роль лидера | <ul style="list-style-type: none"> Лидер – «старший», знающий дорогу, опытный, умеющий защитить Авторитет основан на компетентности, а не на формальной должности | <ul style="list-style-type: none"> Лидер – харизматик, воин или защитник, способный повести за собой Уважают силу, щедрость и умение вдохновлять | <ul style="list-style-type: none"> Лидер – «государь» или «барин», он отвечает за всё и принимает решения Ожидается жёсткая, но справедливая рука |
| 05 Мотивация команды | <ul style="list-style-type: none"> Главный стимул – выживание Целятся устойчивость, взаимоподдержка, доверие, надёжность | <ul style="list-style-type: none"> Честь, слава, богатство, успех Важны внешние признаки признания (уважение, статус, материальные блага) | <ul style="list-style-type: none"> Безопасность, стабильность, покровительство Готовность терпеть ради «большого дела» или «общего порядка» |

УБЕЖДЕНИЯ

Как формируются убеждения

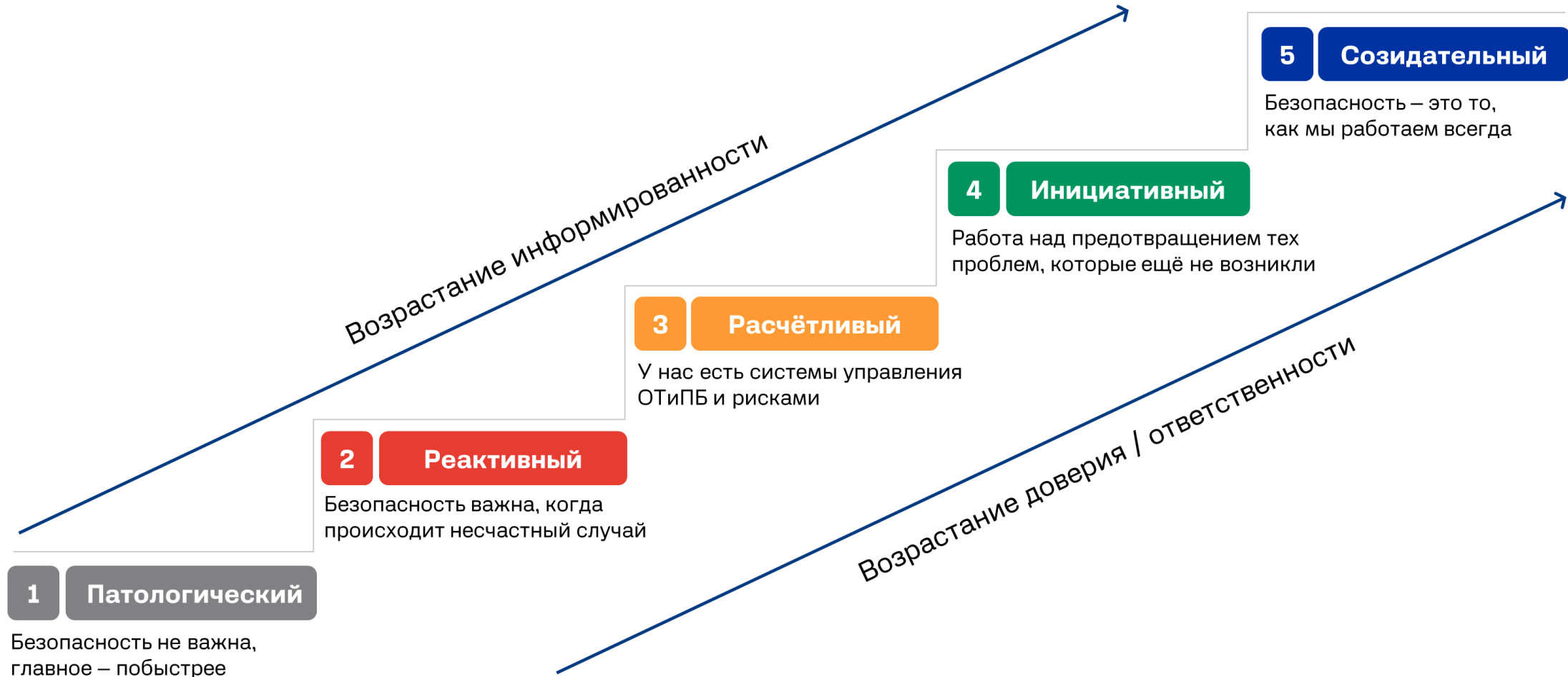
- Придумываются внутри коллектива
- Развиваются на основе чужих
- Приобретаются полностью извне

Зачем формируются убеждения

- Чтобы подстроиться под окружение
- Чтобы обеспечить бóльшую сплочённость коллектива

ЛЕСТНИЦА КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ*

* Модель Патрика Хадсона, на основе исследований в Shell



КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ: ИТОГИ

Культура безопасности —

это набор практик и процедур, демонстрирующих уровень приоритетности вопросов безопасности в сравнении с другими показателями

Также это ценности и убеждения, разделяемые сотрудниками в отношении безопасности, которые в совокупности формируют **осознанное поведение** людей при выполнении всех работ

