# ДОГОВОР

**на оказание платных образовательных услуг**

**№**

# г. Тольятти « » 20 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 03.08.2016 г. № Л035-00115-63/00120593, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки; свидетельство о государственной аккредитации серия 90А01 № 0003166 от 06.03.2019 г., выдано Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки), в лице ректора университета Криштала Михаила Михайловича, действующего на основании Устава (далее - Исполнитель), с одной стороны, и

(Ф.И.О.)

(далее – Заказчик), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## Предмет договора

* 1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги по обучению Заказчика (далее – Услуги) с целью получения высшего образования (далее высшее образование) в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, основными профессиональными образовательными программами высшего образования (учебными планами), календарными учебными графиками, методическими материалами и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.
  2. Прием в ВУЗ для получения высшего образования осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Уставом ТГУ.
  3. Направление подготовки (специальность)

Уровень высшего образования

(бакалавриат, специалитет, магистратура)

* 1. Форма обучения

(очная, очно-заочная, заочная / заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ))

* 1. Срок обучения на момент подписания договора по данной образовательной программе определяется на основании нормативного срока обучения в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, рабочим учебным

планом (индивидуальным графиком) и составляет лет месяцев.

* 1. После прохождения Заказчиком полного курса обучения и успешного прохождения государственной (итоговой) аттестации, ему выдается следующий документ об образовании и о квалификации, заверенный печатью Исполнителя, в зависимости от уровня получаемого высшего образования:

(диплом бакалавра или диплом бакалавра с отличием, диплом специалиста или диплом специалиста с отличием, диплом магистра или диплом магистра с отличием)

Лицу, не завершившему образования, не прошедшему государственной (итоговой) аттестации или получившему на государственной (итоговой) аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка установленного образца об обучении в образовательном учреждении.

* 1. В случае обучения Заказчика по индивидуальному учебному плану и изменению срока обучения заключается соответствующее дополнительное соглашение между сторонами.

## Права Исполнителя и Заказчика

* 1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя;

* проводить внеплановые контрольные мероприятия в виде **диагностического тестирования** для оценки освоения компетенций обучающимися с целью контроля остаточных знаний обучающихся;
* проводить **аккредитационное тестирование** с целью подтверждения аккредитационным органом соответствия качества образования в организации, осуществляющей образовательную деятельность по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, установленным аккредитационным показателем.
  1. Заказчик вправе:

требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки; участвовать в

обсуждении и решении вопросов деятельности Исполнителя, в том числе через органы самоуправления и общественные организации; обжаловать приказы и распоряжения администрации Исполнителя в установленном законодательством РФ порядке;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем; использовать свои права согласно федеральному государственному образовательному стандарту при реализации основной образовательной программы, а также права, содержащиеся в других нормативных актах.

* 1. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Обязанности Исполнителя и Заказчика

* 1. **Исполнитель обязан:**
     1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет» после подписания настоящего договора всеми сторонами.
     2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с предметом настоящего договора.
     3. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.
     4. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей, охрану жизни и здоровья Заказчика.
     5. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам.
     6. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

* + 1. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.8. Уведомить Заказчика о предстоящем контрольном мероприятии - **диагностическом тестировании** не менее чем за 30 дней до мероприятия через личный кабинет Заказчика, а также через электронную почту, внести мероприятие в расписание учебных занятий;

3.1.9. Уведомить Заказчика о предстоящем контрольном мероприятии - **аккредитационном тестировании** не позднее 2 часов с момента опубликования графика тестирования через личный кабинет Заказчика, а также через электронную почту, внести мероприятие в расписание учебных занятий.

**3.2. Заказчик обязан:**

* + 1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
    2. При поступлении в образовательное учреждение и в процессе всего обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
    3. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно- вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.
    4. Посещать учебные занятия, указанные в расписании, и самостоятельно выполнять все требования и задания, предусмотренные учебными планами и программами.
    5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на учебных занятиях согласно расписанию.
    6. Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка для лиц, обучающихся в ТГУ, и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.
    7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
    8. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.
    9. Соблюдать **Порядок регистрации и учета иностранных граждан, обучающихся в ТГУ** (для иностранных граждан).

3.2.10. Явиться на 100% контрольных мероприятий в соответствии с расписанием, пройти диагностическое тестирование.

В случае отсутствия, Заказчик обязан представить не позднее 3 рабочих дней, с даты проведения диагностического тестирования объяснительную на имя ректора с приложением документов, подтверждающих уважительную причину пропуска диагностического тестирования. В противном случае Заказчику объявляется замечание о неисполнении условий договора и локальных нормативных актов (приказ об организации и проведении диагностического тестирования).

3.2.11. Явиться на 100% контрольных мероприятий в соответствии с расписанием, пройти аккредитационное тестирование.

При невозможности явки, Заказчик обязан представить не позднее 1 рабочего дня до даты аккредитационного тестирования объяснительную на имя ректора с приложением документов, подтверждающих уважительную причину пропуска аккредитационного тестирования. В противном случае Заказчику объявляется замечание о неисполнении условий договора и локальных нормативных актов (приказ об организации и проведении аккредитационного тестирования).

**3.3.** Заказчик, обучающийся с использованием дистанционных образовательных технологий, обязуется самостоятельно изучать учебный материал, лично выполнять все предусмотренные учебным планом задания и тесты, не передавать полученные логин, пароль и тестовые материалы третьим лицам для выполнения заданий и тестов третьими лицами.

Заказчик несет дисциплинарную ответственность за разглашение своего логина и пароля и передачу заданий и тестов третьим лицам в целях недобросовестного получения образовательных услуг, в том числе путем привлечения третьих лиц для выполнения заданий и сдачи тестов вместо Заказчика.

## Цена (стоимость) услуг по обучению

* 1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения составляет \_ рублей
  2. Стоимость услуг за год на день подписания настоящего договора составляет рублей.
  3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
  4. Локальный правовой акт Исполнителя об изменении стоимости обучения в обязательном порядке доводится до Заказчика в течение 10 дней с момента принятия соответствующего решения путем опубликования в газете «Тольяттинский Университет» и/или размещения информации на сайте университета.
  5. В случае просрочки исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате образовательных услуг, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки (штрафа, пени). Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была установлена обязанность по оплате по договору. Размер неустойки (штрафа, пени) составляет 0,3% от суммы неоплаченных образовательных услуг.
  6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Порядок и сроки оплаты услуг по обучению

* 1. Порядок оплаты за услуги по обучению устанавливается в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
  2. Оплата услуг Заказчиком производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с оформлением соответствующих документов об оплате.
  3. Оплата услуг Заказчиком производится за каждый семестр в период обучения в виде авансовых платежей (для очной формы обучения):

а) не позднее 17 сентября – за осенний семестр; б) не позднее 17 февраля – за весенний семестр.

* + 1. Для иных форм обучения при начале обучения/семестра в иные сроки, нежели 1 сентября и 1 февраля, оплата услуг производится до 17 числа первого месяца каждого семестра.
  1. Оплата образовательных услуг производится по цене, утвержденной локальным нормативным актом, действующим на день осуществления платежа, в размерах, установленных за соответствующий период обучения. В случае последующего увеличения стоимости обучения, цены индексации не подлежат.
  2. Оплата может производиться помесячно, не позднее 17 числа каждого месяца за текущий период.
  3. Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные авансом суммы в случае отчисления Заказчика из университета. Уплаченные Заказчиком суммы возвращаются ему за вычетом произведенных затрат пропорционально части услуг, оказанных до дня уведомления об отказе от получения образовательных услуг.

## Основания изменения и расторжения договора

* 1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
  3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, уведомив Исполнителя об отказе в письменной форме.
  4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.
  5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Заказчику, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Заказчиком по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана, в том числе наличие академической задолженности, не ликвидированной в пределах одного года с момента ее образования;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг, в том числе наличие финансовой задолженности за период обучения **более 1 месяца**;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика **более 1 месяца**.

* 1. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:
* по инициативе Заказчика или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
* по инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в образовательную организацию;
* по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

## Ответственность сторон

* 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
  2. Стороны настоящего договора не несут ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это невыполнение является результатом действия обстоятельств непреодолимой силы или действий органов государственной власти, не зависящих от воли сторон и возникших после подписания настоящего договора.
  3. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
     1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.
     2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.
     3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
  4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, **если в течение тридцати календарных дней** недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
  5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
     1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
     2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
     3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Расторгнуть Договор.
  1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## Заключительные положения

* 1. Исполнитель вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по Договору Заказчику, достигшему успехов в учебе и (или) научной деятельности, а также нуждающемуся в социальной помощи. Основания и порядок снижения стоимости платной образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.
  2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.
  3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.
  4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до окончания исполнения сторонами обязательств.
  5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.6 Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

* 1. Заказчик с Уставом ТГУ, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации, с порядком приема в ТГУ ознакомлен.
  2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. При недостижении согласия либо при отсутствии ответа на претензию в течение 10 дней стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в суд.
  3. Стороны договорились, что обмен экземплярами договора, дополнений и приложений к нему, актами, уведомлениями, претензиями и другими документами может осуществляться путем размещения документов в электронной форме в Личном кабинете абитуриента/студента в электронной информационной системе Университета, либо путем направления их посредством электронной почты, указанной в разделе 9 настоящего договора.

Под документами в электронной форме стороны понимают документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования с обеспечением машиночитаемого распознавания его содержания и реквизитов.

При этом указанные электронные документы считаются подписанными простой электронной подписью и равнозначны по юридической силе бумажным документам с личными подписями сторон.

## Адреса и банковские реквизиты сторон

* 1. **.Исполнитель:**

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

Адрес: 445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14.

ИНН 6320013673 КПП 632401001

УФК по Самарской области (ТГУ, л/счет 20426X26790)

Банковский счёт: 03214643000000014200 в Отделении Самара Банка России/УФК по Самарской области г. Самара

БИК 013601205; Корреспондентский счёт (ЕКС): 40102810545370000036

ОКПО 55914968; ОКТМО 36740000 ОКВЭД 85.22.;

ОГРН 1036300997567; ОКОНХ 92110

электронная почта: [priem@tltsu.ru;](mailto:priem@tltsu.ru) [priem@rosdistant.ru](mailto:priem@rosdistant.ru)

**Для оплаты:**

ИНН 6320013673 КПП 632401001 УФК по Самарской области (ТГУ, л/счет 20426X26790) Банковский счёт: 03214643000000014200 в Отделении Самара Банка России/УФК по Самарской области г. Самара

БИК 013601205; Корреспондентский счёт (ЕКС): 40102810545370000036

В назначении платежа обязательно указывайте: 00000000000000000130 Оплата за обучение ФИО, группа без НДС.

## .Заказчик:

(Ф.И.О.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (адрес места жительства, контактный телефон, адрес электронной почты) | | | |
| (паспортные данные, дата и место рождения) | | | |
| **10. Подписи и печати сторон** | | | |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |  |
| Ректор | Криштал М.М. | / | / |
| (подпись) |  | (подпись) |  |
| М.п. |  | М.п. |  |

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_