МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тольяттинский государственный университет»

ПРИКАЗ

05.11.2018 № 336

Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» в новой редакции

В связи с актуализацией локального нормативного акта

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» в новой редакции (Приложение).
2. Ранее действующее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»», утвержденное приказом № 482 от 11.02.2015 считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Дроздову М.В., начальника правового управления.

Ректор М.М. Криштал

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

Тольятти 2026

Оглавление

1. Назначение Положения и область применения……..…3
2. Общие положения…….3
3. Порядок создания и организации работы Комиссии ….....4
4. Порядок принятия и исполнения решений Комиссией.....5

1. Назначение положения и область применения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (далее – Комиссия) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» (далее – Университет).

1.2. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями, работниками и обучающимися Университета.

1.3. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения объединенного совета обучающихся, представительного органа работников Университета и представительного органа обучающихся Университета.

2. Общие положения

2.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» разработано в соответствии со следующими законодательными и локальными нормативными актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства № 1441 от 15.09.2020 года «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом университета;
- Положением о получении образования с полным возмещением затрат на обучение;
- Правилами внутреннего распорядка для лиц, обучающихся в ТГУ.

2.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Университета, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Порядок создания и организации работы Комиссии

3.1. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников Университета.

Делегирование представителей участников образовательных отношений – обучающихся в состав Комиссии осуществляется объединенным советом обучающихся Организации.

Делегирование представителей участников образовательных отношений – работников Университета в состав Комиссии осуществляется решением ректора и оформляется приказом ректора.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом ректора Университета.

3.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года. По истечении указанного срока члены Комиссии могут быть переизбраны или Комиссия может продолжить работу в прежнем составе на следующий срок.

Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из состава Комиссии;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из Университета обучающегося, являющегося членом Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения.

3.5. В целях организации работы Комиссия на первом заседании открытым голосованием избирает из своего состава председателя и секретаря.

Председатель комиссии:

- открывает заседание;
- объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые Комиссией;
- подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- объявляет о завершении заседания Комиссии.

3.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.7. Обращение подается в письменной форме на имя председателя Комиссии через канцелярию Управления делами. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства дела.

4. Порядок принятия и исполнения решений Комиссией

4.1. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения. С учетом сложности разрешаемого конфликта срок рассмотрения может быть увеличен до 20 рабочих дней. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу. Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для проведения изучения вопроса.

4.2. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При голосовании каждый член комиссии имеет один голос. Член Комиссии может проголосовать "за", "против" или "воздержаться". При равенстве голосов право решающего голоса принадлежит председателю Комиссии.

4.3. Голосование осуществляется открыто. Принятие решения членами комиссии путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

4.4. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон. В случае примирения сторон об этом делается соответствующая отметка в протоколе и рассмотрение обращения на этом считается оконченным.

4.5. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

По требованию одной из сторон конфликта решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

Члены комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.

4.6. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. По результатам рассмотрения обращения к виновным лицам может быть применено дисциплинарное взыскание.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) или внесении изменений в решение (локальный нормативный акт) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный в решении срок. Решение подлежит исполнению в полном соответствии с формулировкой решения.

Начальник правового управления  М.В. Дроздова