

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

Тольяттинский государственный университет

Учёный совет

Решение № 318 от 27 ноября 2025 года

О внесении изменений и утверждении в новой редакции
Положения о получении образования с полным
возмещением затрат на обучение

Заслушав информацию о внесении изменений и утверждении в новой
редакции Положения о получении образования с полным возмещением затрат на
обучение, Учёный совет решил:

1. Внести изменения и утвердить Положение о получении образования с
полным возмещением затрат на обучение в новой редакции.

2. Решение Ученого совета № 194 от 29.02.2024 г. «О внесении изменений
в Положение о получении образования с полным возмещением затрат на
обучение» считать утратившим силу.

Председатель
учёного совета

Учёный секретарь
учёного совета



М.М. Криштал

Т.И. Адаевская

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Тольяттинский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор



М.М. Криштал

27 ноября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о получении образования
с полным возмещением затрат на обучение

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Условия оказания образовательных услуг	4
3. Порядок заключения договора	5
4. Стоимость, порядок и сроки оплаты образовательных услуг	7
5. Порядок расторжения договора.....	9
6. Ответственность Заказчика и Исполнителя	9

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1441 от 15.09.2020 г.; Уставом ТГУ и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг студентам, обучающимся в университете с полным возмещением затрат.

По всем вопросам, не оговоренным в настоящем Положении, стороны руководствуются указанными нормативными актами и нормами действующего законодательства.

1.2. Понятия, использованные в настоящем положении:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» – ФГБОУ ВО "Тольяттинский государственный университет" (далее Университет), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Обучающемуся.

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной программы, учебных планов и Федеральных государственных образовательных стандартов, финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов.

1.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов определяются по соглашению сторон.

1.5. Исполнитель оказывает образовательные услуги предприятиям, организациям, учреждениям и гражданам на основе договоров об оказании платных образовательных услуг, самостоятельно решает вопросы, связанные с определением обязательств сторон и иных условий договора, не противоречащих законодательству РФ и Уставу университета.

1.6. Исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. При переводе Обучающегося с одного направления подготовки на другое, изменении формы обучения и изменении в связи с этим стоимости обучения, начисление оплаты за обучение по новой стоимости производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором был осуществлен перевод.

1.10. При уходе Обучающегося в академический отпуск, стоимость обучения за месяц, в котором происходит уход в академический отпуск, оплачивается в полном объеме,

при этом при выходе из академического отпуска стоимость взимается с 1 числа месяца, следующего за месяцем выхода из академического отпуска.

2. Условия оказания образовательных услуг

2.1. Исполнитель обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, Федеральными государственными требованиями, учебным планом, рабочими программами, годовыми календарными учебными графиками, расписанием занятий, другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем, и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор). Форма договора на оказание платных образовательных услуг утверждается приказом ректора ТГУ.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная п.п. 2.2. и 2.3. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность.

2.5. Исполнитель доводит до Заказчика путем размещения на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.

2.6. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Исполнителя,
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Исполнителя;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика;
- перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Исполнитель обязан сообщить Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.8. Исполнитель соблюдает утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

2.9. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем самостоятельно.

2.10. Исполнитель вправе:

- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика;
- применять к Заказчику/Обучающемуся меры поощрения и налагать взыскания в соответствии с Уставом ТГУ и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

2.11. Заказчик вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, образовательной деятельности Исполнителя;
- отказаться от исполнения договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до дня уведомления об отказе от исполнения договора. Уведомление Заказчика об отказе от исполнения договора оформляется в виде заявления в письменной форме.

2.12. После прохождения Заказчиком полного курса обучения и успешного прохождения государственной (итоговой) аттестации, ему выдается документ об образовании и о квалификации, заверенный печатью Исполнителя, в зависимости от уровня получаемого высшего образования. Лицу, не завершившему образования, не прошедшему государственной (итоговой) аттестации или получившему на государственной (итоговой) аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка установленного образца об обучении в образовательном учреждении.

2.13. Переход с платного обучения на обучение за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов либо за счет собственных средств Тольяттинского государственного университета осуществляется в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и локальными актами ТГУ.

2.14. Перевод студентов с академической неуспеваемостью, обучающихся на бюджетной основе, на платную форму обучения без отчисления не допускается.

2.15. При переводе из другого вуза, восстановлении или изменении срока освоения образовательной программы по инициативе обучающегося, срок её освоения исчисляется с даты начала текущего семестра в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком по основной образовательной программе. Обучающемуся предоставляется полный доступ ко всей программе семестра с момента возникновения, возобновления либо изменения образовательных отношений.

При возникновении, возобновлении либо изменении образовательных отношений в течение текущего семестра, стоимость образовательных услуг за данный семестр оплачивается в полном объеме.

2.16. Временное отсутствие у Обучающегося доступа к образовательной платформе по причинам, не зависящим от Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, сбоями на стороне оператора связи, поставщика интернет-услуг Обучающегося или неисправностью его оборудования), не является основанием для перерасчета стоимости образовательной услуги, срок оказания образовательной услуги не подлежит продлению. Исполнитель не несет ответственности за указанные обстоятельства, образовательные услуги в данном случае предоставлены Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, в том числе после снятия временных ограничений связи.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для зачисления (перевода, восстановления) на платные места Заказчик заключает договор с Исполнителем. При приеме поступающий (Заказчик) подлежит зачислению на платные места в сроки, установленные ежегодными Правилами приема, если он проходит по конкурсу в пределах установленного количества мест и в день завершения

заключения договоров в ТГУ имеется заключенный договор об образовании. Форма договоров утверждается приказом ректора в соответствии с примерной формой договоров об образовании, установленной пунктом 10 статьи 54 Закона «Об образовании в РФ».

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- срок освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (часть образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4. Между сторонами заключается и подписывается двусторонний договор. В случае если Заказчик не достиг 18-летнего возраста, то договор в обязательном порядке визируется законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем).

В случае если плату за обучение вносит представитель Заказчика, либо юридическое лицо, взявшие на себя обязательство по оплате обучения, составляется трехсторонний договор в трех экземплярах. Каждой стороне предоставляется по одному экземпляру договора.

3.5. Договоры с поступающими на платные места заключаются и регистрируются в управлении по работе со студентами (с поступающими в аспирантуру – учебно-методическим управлением), подписываются ректором либо уполномоченным лицом по доверенности, заверяются печатью. После подписания всеми сторонами один экземпляр вкладывается в личное дело обучающегося для последующего хранения в личном деле студента, остальные экземпляры передаются сторонам договора.

3.6. Зачисление оформляется приказом (приказами) о зачислении в сроки, установленные ежегодными Правилами приема и иными локальными актами вуза.

3.7. Дополнительные соглашения об оплате обучения за счет средств материнского капитала оформляются и заключаются юридическим отделом. Дополнительные соглашения, не связанные с оплатой обучения материнским капиталом (изменение паспортных данных, сторон в договоре, изменение направления подготовки, срока и формы обучения и пр.), оформляются и заключаются отделом по учету успеваемости студентов Управления сопровождения учебного процесса.

4. Стоимость, порядок и сроки оплаты образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется в соответствии с методиками определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ, исходя из фактических затрат на текущее содержание, программы развития университета, устанавливается на ученом совете и утверждается приказом ректора.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и (или) целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

Решение о снижении стоимости принимается ректором и утверждается приказом по университету.

В случае снижения стоимости в индивидуальном порядке к договору оформляется дополнительное соглашение с указанием стоимости обучения, подлежащей оплате Обучающимся, условие о снижении стоимости вступает в силу с момента подписания дополнительного соглашения.

4.4. Решение об увеличении стоимости обучения с учетом уровня инфляции публикуется на официальном сайте Тольяттинского государственного университета www.tltsu.ru в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Платные образовательные услуги». После опубликования решения на сайте ТГУ прием денежных средств за следующие периоды обучения осуществляется по вновь установленной стоимости.

4.5. Уведомлением считается доведение до студентов приказа об изменении стоимости обучения:

- в виде опубликования на официальном сайте Тольяттинского государственного университета в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Платные образовательные услуги».

4.6. Оплата услуг Заказчиком производится путем перечисления денежных средств

на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя с оформлением соответствующих документов об оплате.

4.7. Денежные средства, получаемые за обучение студентов в соответствии со сметой, утвержденной в установленном порядке, направляются на:

- оплату труда сотрудников университета;
- текущее содержание университета;
- развитие и совершенствование материально-технической базы университета.

4.8. Оплата услуг Заказчиком производится за каждый семестр в период обучения в виде авансовых платежей:

- не позднее 17 сентября – за осенний семестр;
- не позднее 17 февраля – за весенний семестр.

4.8.1. При начале обучения/семестра в иные сроки, нежели 1 сентября и 1 февраля, оплата услуг производится до 17 числа первого месяца каждого периода обучения/семестра.

4.9. При оплате за будущие периоды обучения оплата услуг производится по цене, утвержденной локальным нормативным актом, действующим на день осуществления платежа, в размерах, установленных за соответствующий период обучения. В случае последующего увеличения стоимости обучения на уровень инфляции, стоимость обучения оплаченных периодов индексации не подлежит.

4.10. Оплата за обучение может производиться ежемесячно – не позднее 17 числа каждого месяца за текущий период.

4.11. В случае просрочки исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате образовательных услуг, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки (штрафа, пени). Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была установлена обязанность по оплате по договору. Размер неустойки (штрафа, пени) составляет 0,3% от суммы неоплаченных образовательных услуг.

4.12. При нарушении условий срока оплаты (п. 4.8., 4.8.1., 4.10.) Исполнитель вправе расторгнуть договор в связи с невыполнением обязательств по оплате за обучение со стороны Заказчика. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с просьбой об отсрочке исполнения денежного обязательства, указав уважительную причину.

4.13. При переводе из другого вуза, восстановлении после отчисления стоимость образовательных услуг за текущий семестр оплачивается в полном объеме. Оплата образовательных услуг в указанных случаях производится за полный семестр.

4.14. Восстановление студентов в университет после отчисления производится при условии отсутствия финансовой задолженности за предыдущие (до отчисления) периоды обучения.

4.15. Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные авансом суммы в случае отчисления Заказчика/Обучающегося из университета. Уплаченные Заказчиком суммы возвращаются ему за вычетом произведенных затрат пропорционально части услуг, оказанных до дня уведомления об отказе от получения образовательных услуг.

4.16. При полной или частичной оплате за обучение Заказчиком – юридическим лицом оплата производится соответственно до 17 сентября и до 17 февраля на основании счета, выставленного университетом. При начале обучения/семестра в иные сроки, нежели 1 сентября и 1 февраля, оплата услуг производится до 17 числа первого месяца каждого периода обучения/семестра.

Счет выставляется университетом Заказчику – юридическому лицу по соответствующей заявке Заказчика.

4.17. Отдел кассово-банковских операций учета, контроля и отчетности ежеквартально предоставляет в юридический отдел списки отчисленных студентов, имеющих финансовую задолженность, с указанием сведений о Заказчике, для работы по взысканию задолженности.

4.18. Отдел кассово-банковских операций учета, контроля и отчетности ежемесячно на 18 число каждого месяца предоставляет сведения директорам институтов, директорам представительств о наличии задолженности за обучение студентов.

5. Порядок расторжения договора

5.1. Договор может быть расторгнут в порядке и на условиях, предусмотренных договором, и в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.2. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.3. Образовательные отношения прекращаются на основании распорядительного акта (приказа) ректора ТГУ об отчислении Обучающегося из ТГУ с указанием соответствующего основания. Договор об оказании платных образовательных услуг при досрочном прекращении образовательных отношений расторгается на основании указанного распорядительного акта. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ТГУ прекращаются с даты его отчисления.

6. Ответственность Заказчика и Исполнителя

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ТГУ.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.3.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.3.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение тридцати календарных дней недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.5.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

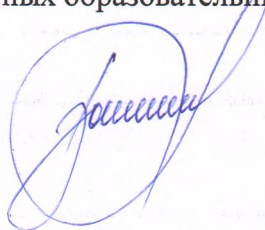
6.5.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.5.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. Расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Начальник правового управления



М.В. Дроздова

Согласовано:

Проректор по экономике



А.В. Хомякова