

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Тольяттинский государственный университет»

Учёный совет

Решение № 425 от 7 апреля 2016 года

Об утверждении
Кодекса корпоративной этики
Тольяттинского государственного университета

Заслушав проект Кодекса корпоративной этики, Учёный совет решил:

1. Утвердить Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета (Приложение 1).

Председательствующий на заседании
Учёного совета



А. Н. Ярыгин

Ученый секретарь
Учёного совета

Т. И. Адаевская

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 1 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Приложение 1
к решению Ученого совета
№ 425 от «07» апреля 2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ТОЛЬЯТТИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Тольятти 2016

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 2 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Оглавление

Статья 1. Направленность Кодекса	4
Статья 2. Цель и задачи Кодекса	4
Статья 3. Принципы корпоративной этики	6
Статья 4. Ценности вузовской корпорации	8
Статья 5. Нормы корпоративной этики	12
Статья 6. Этика взаимоотношений	13
Статья 7. Решение конфликтных ситуаций и спорных вопросов	18
Статья 8. Практическое применение	19

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 3 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Уважаемые коллеги и студенты!

25 июня 2012 года Совет Российского Союза ректоров в своём постановлении предложил Концепцию кодекса профессиональной этики образовательного сообщества, созданную на основе учета интересов студентов, преподавателей, сотрудников образовательных учреждений, федеральных и региональных органов государственной власти, работодателей, профессиональных союзов и ассоциаций.

На основании этого документа с учетом специфики, истории развития и становления Тольяттинского государственного университета, сложившейся практики взаимоотношений разработан кодекс корпоративной этики ТГУ.

Кодекс корпоративной этики – это свод общечеловеческих ценностей, воплощённых в конкретных правилах для университетского сообщества, эталон культуры, стиля, нравственных ориентиров и поведения для каждого в конкретных ситуациях. Четкое и общепринятое на уровне университета понимание перечисленного необходимо для слаженной работы всего коллектива сотрудников и обучающихся. Настоящий Кодекс призван содействовать развитию позитивной корпоративной культуры, вести к упрочению репутации и авторитета ТГУ во внешней среде и является залогом успешного развития университета.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 4 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Статья 1. Направленность Кодекса

1.1. Осознавая ответственность перед обществом и государством за укрепление интеллектуального и кадрового потенциала страны, ТГУ рассматривает и принимает настоящий Кодекс корпоративной этики на Учёном совете университета.

1.2. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, Устава, Коллективного договора и Правил внутреннего распорядка ТГУ, общепризнанных нравственных и этических норм и принципов.

1.3. Кодекс корпоративной этики ТГУ – это комплексный документ, регламентирующий этическую сторону взаимодействия университета со всеми заинтересованными лицами. Кодекс задает определенные модели поведения и единые стандарты отношений как внутри вузовского сообщества, так и во внешней среде.

1.4. Кодекс устанавливает правила поведения, основанные на нравственных критериях, традициях российской высшей школы, признанных мировых стандартах делового поведения и корпоративного управления.

1.5. Принципы, ценности, корпоративные нормы, изложенные в настоящем Кодексе, не являются исчерпывающими и могут быть уточнены, изменены, дополнены в случае возникновения определенных предпосылок или обстоятельств.

1.6. Университет заинтересован в соблюдении установленных принципов, ценностей и норм Кодекса во взаимоотношениях с внешней средой: учредителем, областной и городской администрациями, деловыми партнерами и конкурентами, средствами массовой информации и т.д.

1.7. Кодекс призван помочь университету поддерживать соответствующие стандарты поведения, общественное доверие, уверенность в честности и профессионализме сотрудников и обучающихся, репутацию и имидж вуза в глазах общественности.

1.8. Кодекс распространяется на каждого члена университетского сообщества, регламентирует приоритеты во взаимодействии с внутренними и внешними структурами, носит предписывающий характер, в том числе при принятии решений в сложных этических ситуациях.

1.9. При приеме в ТГУ работника сотрудник отдела управления персоналом в обязательном порядке знакомит его с Кодексом корпоративной этики. Обучающиеся узнают этические нормы университета при зачислении на обучение в университет. Текст Кодекса размещается на сайте ТГУ.

Статья 2. Цель и задачи Кодекса

Для всего коллектива сотрудников и обучающихся положения и

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 5 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

требования Кодекса рассматриваются как единые. Их необходимо уважать, выполнять и учитывать в своей повседневной деятельности.

Цель настоящего Кодекса – создание и поддержание позитивного морального климата в коллективе, формирование положительного имиджа ТГУ.

Задачи:

1. Адаптировать систему традиционных корпоративных установок российской образовательной системы и академической науки к современным реалиям ТГУ для обеспечения и поддержания позитивного морального климата в коллективе и установления высоких этических норм и правил.

2. Установить стандарты этического поведения, определяющие взаимоотношения как внутри коллектива, так и вовне (с партнерами, государственными органами, общественностью и средствами массовой информации).

3. Разъяснить обучающимся и сотрудникам персональную ответственность за исполнение своих обязанностей и их роль в реализации миссии университета.

4. Повысить и развить корпоративную культуру, обеспечить в ТГУ атмосферу доверия, взаимного уважения и порядочности.

5. Служить инструментом для предотвращения возможных нарушений, упреждения или успешного разрешения конфликтных ситуаций.

В Кодексе используются следующие определения и сокращения:

1. **ТГУ** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тольяттинский государственный университет».

2. **Вузовское (университетское) сообщество, коллектив** – сотрудники и обучающиеся в ТГУ.

3. **Деловая этика** – совокупность этических принципов и норм общения, которыми руководствуются в своей деятельности работники ТГУ.

4. **Заинтересованное лицо** – физическое и юридическое лицо, вступающее в правоотношения с ТГУ.

5. **Кодекс** – Кодекс корпоративной этики ТГУ.

6. **Конфликт интересов** – ситуация, в которой личная заинтересованность работника ТГУ влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей.

7. **Корпоративная культура** – принятые для ТГУ принципы, ценности, нормы поведения и отношений.

8. **Обучающиеся** – студенты, магистранты, аспиранты, а также слушатели, получающие в ТГУ дополнительное образование.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 6 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

9. **Работник (сотрудник)** – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с ТГУ и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору.

10. **Корпоративная социальная ответственность** – выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам ТГУ, государства и общества.

11. **ППС** – профессорско-преподавательский состав.

12. **СМИ** – средства массовой информации.

Статья 3. Принципы корпоративной этики

Этические принципы описывают безусловные свойства процессов деятельности университета и механизмов решения стратегических и тактических задач ТГУ:

3.1. Ответственность

Высшее образование является сферой, которая подчинена интересам широкого круга государственных институций, социальных и корпоративных групп. Представители университетского сообщества ответственны за то, чтобы их деятельность отвечала интересам власти, работодателей, широких слоев населения, а также была подчинена выполнению общенациональных задач в интеллектуальной, экономико-технологической, социальной и культурной областях. Безусловной нормой, на которой основывается образовательная корпоративная культура, также является взаимная ответственность представителей университетского сообщества друг перед другом.

Научно-образовательная деятельность ведется по образовательным программам с учетом требований учредителя образовательного учреждения, государственных органов, контролирующих качество подготовки обучающихся, профессиональных ассоциаций по направлениям деятельности.

3.2. Единство образовательного пространства

ТГУ интегрирован в единое образовательное пространство России, под которым понимается равенство законодательных норм и образовательных стандартов на всей территории Российской Федерации, развитость образовательной инфраструктуры, паритетная социальным особенностям регионов, а также отлаженность механизмов доступности образования для граждан России вне зависимости от места их проживания, социального и материального статуса, физических ограничений по здоровью. ТГУ имеет развитую образовательную инфраструктуру, в которой созданы условия доступности образования не только для граждан России, в том числе из отдалённых и труднодоступных регионов, но и для иностранцев. Университет организывает сам и принимает участие в мероприятиях по

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 7 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

академической мобильности и расширению профессиональных компетенций.

3.3. Преимущество вузовской практики

Основой успешного развития учебного заведения является сохранение совокупной целостности знаний, образовательного опыта, научных школ, этических и воспитательных традиций, которые вырабатывались на различных этапах жизнедеятельности ТГУ с момента его основания. Поступательно складываясь в единую траекторию роста, они определяют интеллектуальный потенциал ТГУ и уникальные черты его корпорации. Новации образовательных процессов строятся на уважительном восприятии достижений и практик предыдущих поколений и, вместе с тем, определяются социальным заказом, запросами общества, требованиями работодателей, технологическими новациями. В данной норме предусматривается необходимость коллегиальности обсуждения новаций университетским сообществом и содействие их реализации.

3.4. Интеграция образования и науки

Квалификация и результативность профессиональной деятельности представителей университетского сообщества определяется способностью генерировать знание и сопричастностью к передовым международным научно-образовательным процессам. На включенности работников ТГУ и обучающихся в научно-практический процесс базируется развитие инновационных процессов в университете, а также подготовка нового поколения кадров, соответствующего запросам современной экономики и социальной сферы. Образовательные процессы должны интегрироваться с фундаментальными и прикладными исследованиями, в том числе и в междисциплинарной области. Данная норма обязывает работников ТГУ и обучающихся к организации сбалансированной научно-образовательной деятельности таким образом, чтобы компоненты обучения и научно-практической (творческой) деятельности играли взаимодополняющую роль.

3.5. Паритетность обучения и воспитания

Воспитание, являясь неотъемлемой частью образовательного процесса, в современном университетском сообществе существенно расширило свое содержание. Задачи становления кадров, обладающих инновационным мышлением и инициативностью, потребовали переосмысления воспитательного процесса в направлении развития у обучающихся способностей к реализации знаний, умений и компетенций в повседневной профессиональной практике. В ТГУ будущий специалист учится реализации и продвижению своего творческого потенциала, самостоятельности в принятии уникальных решений, что сопровождается активным формированием гражданской позиции. При этом новый инструментарий воспитания по-прежнему основывается на личном примере работника ТГУ и продуктивной совместной деятельности преподавателей и обучающихся. Данная норма предполагает обязанность преподавателей к ведению научно-практической деятельности с участием в ней представителей других

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 8 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

академических поколений.

3.6. Открытость обществу

Университет открыто реализует свою академическую политику, сбалансировано следуя интересам учащихся и их законных представителей, преподавателей, работодателей и учредителя. ТГУ обеспечивает открытое представление информации и сведений об организации на официальном сайте университета в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Справедливость

ТГУ ценит и уважает своих сотрудников и студентов, одинаково оценивая равную деятельность членов университетского сообщества, стремится к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает, а обучающийся тем, что учится в этом вузе.

3.8. Честность

ТГУ признаёт только честный способ ведения конкуренции.

3.9. Взаимное уважение и помощь

В ТГУ приветствуется внимание к людям, корректность, чуткость, верность слову, соблюдение субординации. Сотрудники оказывают помощь обучающимся и друг другу в рамках своих компетенций.

3.10. Здоровый образ жизни

ТГУ создает условия, направленные на предотвращение распущенности, общего бескультурья, пьянства, курения, наркомании.

Статья 4. Ценности вузовской корпорации

Настоящим Кодексом констатируются базовые ценности вузовской корпорации: **профессиональные, моральные, гражданские**. Они определяют характер этической доктрины университетского сообщества.

4.1. Профессиональные ценности:

4.1.1. Знание

Сохранение, приумножение, передача и получение знаний – смысл образовательной и научной деятельности ТГУ, стимул профессионального роста персонала, индикатор оценки индивидуальной и коллективной работы. Для обучающихся – это усердие и стремление к сотворчеству с ППС. Оценкой качества знаний является востребованность выпускников у работодателей, а сотрудников – в научно-педагогическом и производственно-техническом сообществе.

Опираясь на знание как ценность, работники и обучающиеся в своей деятельности руководствуются следующим:

- чтят, сохраняют и развивают достижения в области образования, науки и мировой практики;
- ориентируют свою профессиональную деятельность на результат;

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 9 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- участвуют в работе российских и международных научных сообществ;
- сохраняют свою самоидентификацию с образовательной организацией, в том числе при контрактной работе в других научно-образовательных учреждениях и публикации научных трудов;
- соотносят свою деятельность с академическими стандартами и научно-исследовательскими трендами мирового уровня;
- публично представляют результаты своей научно-образовательной деятельности, развивают публикационную активность (за исключением случаев, когда научно-образовательная работа связана со сферой государственной безопасности);
- не допускают суждений о результатах научно-образовательной деятельности через призму национальной и религиозной принадлежности авторов;
- утверждают честность в вопросах авторских прав, противостоят плагиату и нарушению правил цитирования, сохраняют конфиденциальность коллегальных научно-исследовательских процессов до согласованного публичного представления результатов.

4.1.2. Компетентность и профессионализм

Результат работы сотрудников должен быть безупречным. Работники университета должны обладать умением принимать взвешенные и ответственные решения. ТГУ не только ставит задачи, но и создает условия для работников и обучающихся, позволяющие реализовывать свои профессиональные и творческие способности, развивать потенциал, иметь перспективу карьерного роста.

В работе сотрудников и обучающихся ТГУ ценит:

- ориентированность на достижение стратегических целей вуза;
- стремление постоянно повышать интеллектуальный уровень;
- повышение академической компетентности, совместные научные исследования;
- инициативность и активность при исполнении непосредственных обязанностей и общественной работы;
- дисциплинированность и ответственность;
- умение работать в команде на результат;
- оказание поддержки тем, кто моложе;
- уважение ветеранов.

4.1.3. Служение Отечеству

Образовательная и научная деятельность работников ТГУ и обучающихся всецело подчинена пользе российского общества, направлена на развитие интеллектуального, кадрового и культурного потенциала страны, является фактором обеспечения национальной безопасности и интересов государства. Современная научно-образовательная деятельность

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 10 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

рассматривается представителями образовательного сообщества ТГУ через выражение исконной миссии российского образования – «просвещение народа и служение Отечеству».

Опираясь на служение Отечеству как ценность, работники и обучающиеся ТГУ в своей деятельности:

- понимают базовым целеполаганием своей профессиональной деятельности следование интересам работодателей, широких слоев населения и государства; стремятся к выполнению социальной миссии по отношению к ним;

- осознают себя равноправными членами корпорации ТГУ, заботятся о ее престиже и интересах; направляют усилия на ее развитие, всецело следуя в ежедневной работе требованиям ее Устава, а также подчиняясь дисциплинарным нормам, приказам руководства, решениям коллегиальных органов управления и самоуправления;

- согласуют свою научно-образовательную деятельность при проведении прикладных исследований с запросами экономики и социальной сферы, стремятся к воплощению результатов этой деятельности в высокие технологии, включаясь в работу инновационных предприятий; при проведении фундаментальных исследований опираются на имеющуюся совокупность научно-обоснованных фактов, не допуская продвижения лженаучных идей и неподтвержденных, а также невоспроизводимых результатов;

- разделяют положения государственной политики в области науки и образования, внимательно относятся к предложениям в области академического развития, вырабатываемым в рамках открытого диалога образовательных, общественных и бизнес-организаций;

- содействуют распространению в образовательном пространстве ТГУ практических навыков и компетенций, которые повышают профессионализм и кадровую конкурентоспособность;

- участвуют в процессах академической мобильности и межвузовского обмена, содействуя распространению образовательного опыта и развитию научных школ учебных заведений всех регионов Российской Федерации;

- соединяют в своей деятельности научно-образовательную работу с гармоничным воспитанием, направленным на утверждение российских культурно-исторических и духовных ценностей, гражданской и профессиональной инициативы, а также толерантности в вопросах национального происхождения, религиозной принадлежности, социального статуса и физических возможностей человека;

- уважают конституционное право каждого представителя университетского сообщества на свободу вероисповедания, включая право

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 11 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой;

- противодействуют коррупции, понимая ее как унижение собственного достоинства, ущерб репутации вуза и честного труда многих поколений работников вуза;
- развивают академический диалог при запрете использования профессиональных отношений в корыстных целях.

4.1.4. Академическая свобода личности

Уважение к личной академической позиции научно-педагогических работников и поощрение к участию всего коллектива учащихся в свободных академических дискуссиях, инициируемых в университете, обеспечивают непрерывное обновление идей и стимулируют развитие знания. ТГУ является социальным институтом, избравшим приоритетным в своей деятельности развитие индивидуальности. Диалог обучающихся и обучающихся, направленный на раскрытие индивидуальности, содействует воспитанию молодежи, создает предпосылки учреждения и установления в ТГУ реальной академической свободы, понимаемой как широкие возможности поиска научной истины для каждого члена вузовского сообщества.

4.2. Моральные ценности:

4.2.1. Честность и неподкупность

Честность и неподкупность – основа деловой репутации ТГУ. Обман и ложь не совместимы со статусом работника и обучающегося.

4.2.2. Уважение человеческой личности

Право на справедливость при решении вопросов независимо от расы, языка, политических и религиозных убеждений, половой, национальной и культурной принадлежности – основа взаимоотношений руководителей, работников, обучающихся и партнеров ТГУ.

4.2.3. Приверженность университетским традициям

Свободомыслие, наличие научных школ, уважение мнения оппонентов, толерантность, корпоративные праздники и дни памяти – основа исторически сложившихся обычаев, правил, норм в поведении и общении сотрудников и обучающихся, а также устойчивых ориентиров в научной, образовательной и воспитательной деятельности ТГУ. Университетские традиции способствуют объединению вузовского сообщества, позволяют развить дух единства в коллективе.

4.3. Гражданские ценности:

4.3.1. Социальная ответственность перед государством и обществом

ТГУ осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом. Ответственность каждого – гарантия качества деятельности всего университета. Любой член корпоративного вузовского сообщества несет

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 12 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

ответственность по взятым обязательствам, установленным требованиям законодательства, договорным отношениям и морально-нравственным принципам.

4.3.2. Открытость и объективность

ТГУ открыт перед обществом, дорожит деловой репутацией и высоким доверием со стороны государства, партнёров, работодателей и потребителей его услуг, поэтому стремится к максимальной прозрачности и надёжности информации о вузе, его услугах и достижениях, результатах деятельности, честно и своевременно оповещает заинтересованных лиц о состоянии дел. Ежегодно повышается доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета.

В то же время ТГУ следит за неразглашением персональных данных и сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законодательством РФ тайну.

4.3.3. Патриотизм

ТГУ как институт гражданского общества Российской Федерации осознаёт высокую социальную ответственность перед государством и направляет созидательную деятельность вузовской корпорации на развитие национальной экономики, культуры, науки, искусства и обеспечение максимальных благ для своего Отечества.

Статья 5. Нормы корпоративной этики

5.1. При осуществлении своей деятельности ТГУ руководствуется нормами, обязательными для всех членов университетского сообщества:

5.1.1. Соблюдает законодательство РФ и постановления региональных государственных органов, выполняет решения Учёного совета вуза, Советов институтов, входящих в состав ТГУ, иных принятых документов, относящихся к образовательной, научной и воспитательной деятельности.

5.1.2. Обеспечивает защиту прав, чести и достоинства работников и обучающихся независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, родного языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или любых иных обстоятельств.

5.1.3. Стремится к тому, чтобы все его отношения с заинтересованными лицами были взаимовыгодными.

5.2. ТГУ следует исполнению норм корпоративной культуры:

5.2.1. Уважительное отношение к корпоративной символике.

5.2.2. Соблюдение правил внутреннего распорядка ТГУ – обязательная норма поведения для сотрудников и обучающихся.

5.2.3. Соблюдение внешнего вида работниками и обучающимися.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 13 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

На территории ТГУ рекомендуется придерживаться норм делового стиля в выборе одежды, обуви и прически, поддерживающих респектабельный имидж университета. Быть опрятным. Во внешнем виде обучающихся настоятельно рекомендуется избегать деталей, подчёркивающих принадлежность к субкультуре, а также ношение спортивной и пляжной одежды и обуви.

5.2.4. Ведение переговоров.

ТГУ следует правилам культуры ведения переговоров, в том числе телефонных. Переговоры должны вестись в спокойном, вежливом тоне, что способствует созданию благоприятного впечатления о ТГУ в целом.

Во время учебных занятий, на совещаниях или иных массовых мероприятиях необходимо выключать сотовые телефоны либо устанавливать их на беззвучный режим. В случаях экстренной необходимости допускается ответить на телефонный звонок, но после выхода из помещения с разрешения руководителя.

5.2.5. Проведение корпоративных праздников.

На праздничных университетских мероприятиях, посвящённых началу учебного года, Татьянинному дню, Дню науки, Дню рождения ТГУ и торжественному выпуску ТГУ профессора и члены Учёного Совета должны облачаться в мантии и конфедератки.

5.2.6. Корпоративные награды – один из важнейших инструментов, способствующих повышению имиджа университета, подчеркивающих значимость вклада сотрудников в общее дело, укрепляющих корпоративный дух. Корпоративные награды – это символ признания достижений и заслуг конкретного человека, неотъемлемый атрибут торжественных событий университета. Положения о них закреплены в локальных документах университета: «О знаках корпоративного отличия ТГУ» (золотое, серебряное и зеленое яблоки), «О звании «Ветеран Тольяттинского государственного университета», «О звании «Почетный профессор Тольяттинского государственного университета».

Статья 6. Этика взаимоотношений

6.1. Этика взаимоотношений с учредителем

Система взаимоотношений между Министерством образования и науки Российской Федерации (далее – Министерством) и ТГУ строится в соответствии с требованиями законодательства РФ, Уставом и внутренними документами университета. ТГУ устанавливает четкие процедуры в своих взаимоотношениях с Единственным учредителем.

ТГУ способствует укреплению имиджа и созданию положительного информационного фона в восприятии Министерства.

Работники и обучающиеся не должны допускать негативные

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 14 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

высказывания в адрес Министерства, а также необоснованную критику.

6.2. Этика взаимоотношений между работниками ТГУ

6.2.1. При исполнении должностных обязанностей работники ТГУ должны руководствоваться интересами университета, а не личными отношениями или персональной выгодой. Работники ТГУ должны:

- добросовестно следовать принципам, предусмотренным в настоящем Кодексе;
- соблюдать требования трудового и коллективного договоров, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций и иных внутренних нормативных документов;
- осознавать свою персональную ответственность за любое нарушение или несоблюдение перечисленного выше;
- своим отношением к работе и поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной обстановки в коллективе;
- уважать честь и достоинство других лиц;
- при отсутствии коллег на рабочем месте избегать обсуждения их личных или профессиональных качеств;
- бережно относиться к имуществу университета, рационально и эффективно использовать его;
- вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других;
- не допускать в отношении коллег и партнеров дискриминации по половым, возрастным, расовым, политическим, религиозным и другим признакам;
- не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени университета без прямого поручения руководства вуза или прямо предоставленных ректором полномочий;
- своевременно предоставлять друг другу достоверную информацию без нарушения норм конфиденциальности и с учетом внутренних документов ТГУ;
- быть вежливым и корректным, не допускать ненормативной лексики и агрессии в отношении коллег.

6.2.2. Работники вне зависимости от их статуса и должности за исполнение своих функциональных обязанностей не вправе принимать не предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами подарки и вознаграждения в виде денег и услуг от физических и (или) юридических лиц.

6.2.3. Руководителям рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета по отношению к подчинённым:

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 15 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- не критиковать работников в присутствии других сотрудников и обучающихся, делать это конфиденциально;

- уметь признавать перед подчинёнными свои ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес.

6.2.4. Работникам рекомендуется соблюдать следующие нормы и правила делового этикета:

- знать всех вышестоящих руководителей по фамилии, имени, отчеству;
- незамедлительно информировать непосредственного руководителя о причинах отсутствия на рабочем месте;
- докладывать о планируемой оплачиваемой трудовой деятельности в других организациях;
- помнить, что работа у конкурентов не приветствуется, особенно для руководителей всех уровней.

6.2.5. Всем сотрудникам необходимо сохранять в тайне служебную информацию, сведения, составляющие государственную тайну, а также информацию, отнесенную к коммерческой тайне, в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами ТГУ.

6.3. Этика взаимоотношений между сотрудниками и обучающимися, с одной стороны, и работодателем и администрацией ТГУ - с другой

6.3.1. Работники ТГУ и обучающиеся не должны необоснованно критиковать и негативно высказываться о работодателе и администрации ТГУ во внешних СМИ, социальных сетях, блогах.

6.3.2. Ректор и администрация ТГУ не допускают преследование сотрудников и обучающихся за обоснованную критику, доведенную до руководства в соответствии с локальными нормативными документами ТГУ.

6.3.3. Все вопросы решаются в соответствии с административной иерархией подчиненности, начиная с непосредственного руководителя.

6.4. Этика взаимоотношений между обучающимися и сотрудниками

6.4.1. Сотрудники и обучающиеся должны приходить на работу и учёбу без опозданий. При входе в помещение мужчины обязаны снимать головные уборы. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб или специально отведённые места для хранения.

6.4.2. В ТГУ принято обращаться друг к другу на «Вы». При общении не допускается фамильярность, громкая речь, ненормативная лексика.

6.4.3. Для обеспечения безопасности и предотвращения правонарушений в ТГУ действует пропускная система. На входе в корпуса необходимо предъявлять охране в развёрнутом виде документ, удостоверяющий личность, или удостоверение работника.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 16 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

6.4.4. Если у входных дверей образовалась очередь, обучающиеся должны пропускать вперёд сотрудников, мужчины – женщин.

6.4.5. При встрече необходимо здороваться: обучающиеся первыми приветствуют сотрудников, мужчины – женщин, младшие по возрасту/должности – старших. Исключение составляют рукопожатия – здесь инициатива может исходить только от старшего по возрасту или статусу.

6.4.6. На мероприятиях разного формата следует относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости заходить в помещение или покидать его только между выступлениями.

6.4.7. Приём пищи производится в предназначенных для этого местах, а не в аудиториях и не на ходу. Недопустимо оставлять мусор на столах, плевать, сорить, оставлять жевательную резинку, портить имущество университета.

6.4.8. Необходимо соблюдать правила пользования туалетными комнатами.

6.4.9. Применение любых форм морального или физического давления в отношении обучающихся и работников недопустимо. Запрещены любые методы унижения людей, грубость, сквернословие, противоправные действия, сексуальные домогательства.

6.5. Этика взаимоотношений между обучающимися и преподавателями

6.5.1. Обучающиеся должны:

- прийти на занятия раньше преподавателя; при появлении преподавателя в аудитории его приветствуют стоя и садятся после ответного приветствия;
- в случае опоздания извиниться и только после разрешения преподавателя занять место в аудитории;
- знать имя, отчество, фамилию преподавателей;
- прежде чем зайти на кафедру, изучить информацию о времени консультации на кафедральном стенде; не опаздывать, если заранее назначено время для индивидуального собеседования;
- не дерзить преподавателям, не пререкаться во время занятия, не вести себя развязно и фамильярно, а после занятия извиниться, если были не правы, либо уведомить заведующего кафедрой о сложившейся конфликтной ситуации с просьбой об её публичном рассмотрении.

6.5.2. Преподаватели:

- заблаговременно готовят рабочие программы и учебно-методические комплексы, размещают их на Интернет-ресурсе ТГУ, проводят консультации, в том числе и по запросу обучающихся;

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 17 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

- обязаны разработать и предоставить обучающимся алгоритм для решения задач и выполнения заданий, включая творческие, как и критерии их оценки;
- имеют право удалять обучающихся с занятия за нарушение дисциплины, рассматривая это в дальнейшем как прогул;
- не имеют права оскорблять обучающихся, унижать, проявлять высокомерие или фамильярность; удалять с занятий за невыполненные задания; получать незаконное вознаграждение за выполнение или невыполнение своих должностных обязанностей; обсуждать с обучающимися профессиональные и личностные качества коллег или обучающихся; проводить на занятиях коммерческую рекламу, политическую или религиозную пропаганду.

6.6. Этика взаимоотношений между обучающимися

6.6.1. Взаимоотношения между обучающимися строятся на взаимоуважении и толерантности.

6.6.2. Поощряются различные формы общения обучающихся разных групп, кафедр, институтов ТГУ, в частности, совместное обсуждение и решение учебных и научных вопросов, выполнение проектов, участие в молодежных мероприятиях.

6.6.3. Запрещены любые формы унижения друг друга и противоправные действия.

6.6.4. При разрешении проблемных ситуаций в ТГУ руководствуются правилами настоящего Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

6.7. Этика взаимоотношений с деловыми партнёрами

6.7.1. ТГУ заинтересован в налаживании делового партнёрства и взаимодействует с деловыми партнёрами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства в соответствии с условиями договоров.

6.7.2. ТГУ придерживается честной и свободной конкуренции и осуждает все проявления недобросовестной конкуренции, которые могут не только негативно сказаться на репутации, но и подорвать доверие партнёров к университету. ТГУ ожидает такой же честной конкуренции от своих партнёров.

6.8. Этика взаимоотношений с общественностью

6.8.1. ТГУ осознаёт свою социальную ответственность перед общественностью.

6.8.2. ТГУ стремится служить обществу, поддерживает программы, направленные на повышение уровня знаний и образования населения в регионе, а также реализацию социальных программ.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ	ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»	
Версия 1	Стр. 18 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

6.8.3. ТГУ рассматривает себя как неотъемлемый элемент общественной среды, в которой он работает и с которой стремится наладить прочные отношения, основанные на принципах уважения, доверия, честности и справедливости.

6.8.4. Каждый работник и обучающийся должен понимать и всегда помнить, что любое его публичное высказывание о ТГУ соотносится с имиджем университета и влияет на репутацию вуза в деловом сообществе и социуме.

6.8.5. Работники ТГУ не должны допускать публичных высказываний, порочащих ТГУ, распространять в СМИ и социальных сетях подобную информацию, не должны привлекать внимание СМИ и общественности, в том числе через социальные сети, к внутренним конфликтным ситуациям и проблемам, разрешение которых возможно в рамках принятых в ТГУ процедур и норм, в том числе установленных настоящим кодексом.

6.9. Этика взаимоотношений со средствами массовой информации (СМИ)

6.9.1. Информационная политика ТГУ предусматривает создание возможности получения свободного доступа к информации об университете. На корпоративном веб-сайте (<http://www.tltsu.ru>) в общедоступном режиме размещается информация о вузе, его истории и настоящей деятельности, корпоративном управлении, контактных данных.

6.9.2. Работники ТГУ, предоставляющие сведения СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений конфиденциального характера или составляющих коммерческую тайну.

6.9.3. Работники ТГУ не допускают в СМИ и социальных сетях разглашения информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей, не используют за пределами университета:

- служебную информацию;
- информацию, являющуюся интеллектуальной собственностью или коммерческой тайной вуза;
- сведения, составляющие государственную тайну.

6.9.4. Работники ТГУ не допускают в СМИ и социальных сетях выступлений и заявлений политического характера от имени ТГУ без разрешения на это работодателя в лице ректора.

Статья 7. Решение конфликтных ситуаций и спорных вопросов

7.1. В ТГУ приветствуется разрешение конфликтов при помощи двусторонних и многосторонних переговоров. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 19 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

7.2. Ни один из сотрудников и ни одно из подразделений ТГУ не могут пользоваться исключительным правом выхода из конфликтной ситуации в свою пользу.

7.3. Для решения сложных конфликтных ситуаций между работниками ТГУ и с целью разработки и принятия мер, способствующих поддержанию атмосферы, обеспечивающей следование настоящему кодексу, в университете создается комиссия по этике, состав которой утверждается приказом ректора из числа наиболее уважаемых и пользующихся профессиональным авторитетом работников ТГУ, включая членов Ученого совета (но не более 50% от общего состава комиссии). Комиссия по этике действует на основании соответствующего положения.

Статья 8. Практическое применение

8.1. Настоящий Кодекс является внутренним нормативным документом ТГУ, обязательным для исполнения всеми работниками вне зависимости от занимаемой должности и обучающимися.

8.2. По вопросам, возникшим в связи с положениями Кодекса, а также по любым этическим вопросам, как и по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий работники ТГУ, обучающиеся, деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться:

- к непосредственному руководителю подразделения либо к следующему по уровню прямому руководителю;
- начальнику управления по работе с персоналом;
- проректору по безопасности;
- ректору посредством обращения в часы приема либо главной страницы портала ТГУ (www.tltsu.ru) в рубрике «Задай вопрос ректору».

8.3. Контроль за соблюдением Кодекса возложен на Ученый совет ТГУ.

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
по работе с персоналом

04.04.16
(дата)


(подпись)

А.М. Шипилова

Начальник юридического
отдела

07.04.16
(дата)


(подпись)

М.В. Дроздова

 ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ		ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
Версия 1	Стр. 20 из 20	Кодекс корпоративной этики Тольяттинского государственного университета

Начальник управления
делами

07.04.16
(дата)


(подпись)

Н.Ю. Раннева